

PD-061 - (20SPP-9376) - MATERIAIS DE APOIO FACILITADORES DO PROCESSO DE COMUNICAÇÃO NA PRESTAÇÃO DE CUIDADOS DE SAÚDE PEDIÁTRICOS

Stefanie Tomás¹; Fátima Maia²; M. Conceição Manso³

1 - Universidade Fernando Pessoa, Porto, Portugal. Doutoranda; 2 - Faculdade de Ciências da Saúde, Escola Superior de Saúde, Centro de Investigação em Ciências Sociais e do Comportamento (FP-B2S), Universidade Fernando Pessoa, Porto, Portugal, Professora Auxiliar.; 3 - Faculdade de Ciências da Saúde, FP-ENAS - UFP Energy, Environment and Health Research Unit, Universidade Fernando Pessoa, Porto, Portugal. Professora Associada.

Introdução e Objectivos

Introdução: A comunicação pode constituir-se como um desafio quando os serviços de saúde se dirigem a crianças, pelas fragilidades que estas apresentam, podendo ocorrer barreiras comunicativas (consequência de características inerentes à criança e/ou decorrentes da própria situação de saúde). **Objetivos:** Identificar materiais de apoio facilitadores do processo de comunicação na prestação de cuidados de saúde pediátricos.

Metodologia

Revisão narrativa da literatura, pesquisa (Julho/2019) em sites de referência (VIDATAK, ASHA, SAPA), livros e diferentes bases de dados (B-on, Scielo, PubMed e Cochrane) publicados sem restrição de idioma e limitação temporal. Os resultados que foram tratados através das técnicas de análise temática e de conteúdo.

Resultados

Identificaram-se instrumentos facilitadores da comunicação relativos a três categorias: 1) de apoio à comunicação, 2) informativos aos profissionais e 3) para preparar/antecipar situações. Relativamente aos instrumentos de apoio à comunicação (n=31) verificou-se a existência de 3 dirigidos à população pediátrica (um utilizado especificamente para o contexto de emergência). Em relação aos instrumentos informativos aos profissionais apenas se encontrou um destinado à população infantil para ser usado em contexto de emergência (n=30). Por último, identificaram-se 6 instrumentos que podem ser utilizados no atendimento pediátrico, entre 27, que têm o objetivo de preparar/antecipar situações na prestação de cuidados de saúde (3 para emergência).

Conclusões

Destaca-se a necessidade de adaptação para a língua portuguesa de material pediátrico já existente, assim como, a construção de novos materiais facilitadores da comunicação na prestação de cuidados de saúde para idade pediátrica.

Palavras-chave : comunicação na saúde, instrumentos, facilitadores comunicativos, CAA, crianças.