

Urgência | Casuística / Investigação

EP-439 - (1JDP-10295) - TELECONSULTA DE URGÊNCIA PEDIÁTRICA DO HOSPITAL DIVINO ESPÍRITO SANTO DE PONTA DELGADA: ADAPTAÇÃO À PANDEMIA DA COVID-19

Maria Sousa¹; Carolina Figueiredo¹; Diana Raimundo¹; Joana Carreira¹; João Vasco¹; Sara Dias¹; Eulália Viveiros¹; Raquel Amaral¹; Fernanda Gomes¹

1 - Hospital do Divino Espírito Santo de Ponta Delgada, EPER

Introdução e Objectivos

A pandemia da doença COVID-19, causada pelo SARS-COV-2, impôs uma nova realidade nos serviços de saúde, nomeadamente através da utilização da telemedicina. Pretendeu-se criar uma forma de apoio não presencial temporária para dúvidas dos cuidadores de utentes pediátricos da ilha de São Miguel, relativamente à vinda ao Serviço de Urgência (SU).

O objetivo principal foi evitar vindas não urgentes e melhorar a utilização dos cuidados de saúde pediátricos e a gestão de recursos.

Metodologia

A Teleconsulta de Urgência Pediátrica decorreu entre 20 de Março e 30 de Junho de 2020. Foram abordadas as seguintes variáveis: idade, género, antecedentes pessoais, sintoma-chave, necessidade de contacto com a Linha de Saúde Açores e/ou de recorrência ao Serviço de Urgência. Foram verificadas as vindas ao Serviço de Urgência nas 48 horas seguintes ao contacto, quer em caso de agravamento clínico, quer em caso de ausência de necessidade para tal.

Resultados

Foram realizadas 231 teleconsultas, 3 destas a utentes de outras ilhas dos Açores. Do total, 132 (58%) eram do sexo masculino. A faixa etária preponderante foi a dos 1 aos 3 anos – 80 crianças (35%). Em relação ao encaminhamento ao SU, verificou-se que 78 utentes foram aconselhados a observação (34%). Nas 48h seguintes ao contacto, 44 doentes (19%) foram observados no SU do nosso hospital, e o principal motivo para essa observação foi o agravamento (96%). Foram encaminhadas 6 crianças para Consulta de Pediatria (2.6%).

Conclusões

Pode constatar-se que mais de metade dos contactos telefónicos se deveram a situações benignas e autolimitadas, sem necessidade de observação médica urgente. O diagnóstico e orientação clínica das crianças e cuidadores é ainda mais desafiante quando realizado telefonicamente.

Palavras-chave : teleconsulta, urgência, COVID-19